



Consumidor DEPENDIENTE

HELP!



"No puedo solo, necesito ayuda"

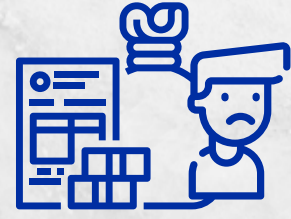
¿Quiénes son?



Personas que, producto del impacto económico y social de la pandemia, **han visto afectados sus ingresos y la satisfacción de sus necesidades**. Esto genera una dependencia a la ayuda que puedan recibir del Gobierno, sociedad civil o sector privado.

¿Qué sienten?

- Sienten impotencia e incertidumbre
- **Buscan información y tramitan ayudas para soportar su situación**
- Pueden experimentar inconformismo



¿Cuáles son sus necesidades?



- Tener acceso a ayudas y subsidios
- Medidas que mitiguen sus problemas económicos
- Prórrogas, congelaciones y refinanciamientos

¿Cómo puedo actuar desde mi empresa?



- Brindando información clara que permita acceder a ayudas, facilidades de pago y otros alivios
- Reforzar la autoestima frente a su situación actual

